

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 TODAY児童デイサービス鶴ヶ舞

公表日 R7年3月1日

利用児童
数

30名

回収数

27名

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--------------------------------------|---|----|---------------|-----|-----------|--|--|
| 環 境 ・ 体 制 整 備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 27 | | | | ・活動スペースは広々としていて危険なく過ごせていると思います。 | ・今後も児童に危険が及ばないような施設作りを行っていききたいと思います。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 22 | 1 | | 4 | ・何人体制なのか知らないです。 ・活動時の配置数は不明だが送迎時など、2名体制で安心できると思います。 | ・児童2名に対して1名の職員を配置しておりますので継続して配置していきけるように人材は都度増やしていきます。 |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 27 | | | | | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 26 | 1 | | | ・靴下が真っ黒、足の裏が真っ黒になる。学校なので放デイなのか。 | ・施設内は毎日清掃しておりますがどうしても施設が広いため児童が走ったりすると足や靴下が真っ黒にもなってしまいます。なので今後も継続して足を拭くなどして対策していきます。 |
| 適 切 な 支 援 の 提 供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 24 | 3 | | | | |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 24 | 2 | | 1 | | |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 26 | 1 | | | | |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 26 | 1 | | | | |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 26 | | | 1 | | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 24 | 1 | | 2 | ・外出が少なくほぼ室内なので外に出て欲しいです。 | ・時期などで外出が難しいときがありますので今後は外出のレクリエーションも増やしていきたいと思います。 |
| | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 1 | 8 | 12 | 6 | ・まだ少し難しいのかな？少しずつ再開してほしいです。 ・地域の他の子どもの活動は難しいと思いますし、学校があるので大丈夫です。 | ・今後は交流できる機会があった場合は行っていききたいと思います。 |
| 保 護 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 27 | | | | | |
| | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 27 | | | | | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 6 | 3 | 11 | 7 | ・面談もありますし、研修会はなくても大丈夫です。 | ・現状、研修会などを開く時間などを設けていませんので会社として行うという意向になった場合は行っていきます。 |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 24 | 2 | | 1 | | |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 23 | 4 | | | | |

| | | | | | | | | |
|----------|---------|--|--|----|----|----|--|--|
| 保護者への説明等 | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 26 | 1 | | | | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 3 | 4 | 14 | 6 | <ul style="list-style-type: none"> ・なくて良いです。 ・出来たらいいと思います。 ・とくに必要ない気がするので、今のままで大丈夫です。 | |
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 22 | 1 | | 4 | | |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 23 | 3 | | 1 | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 22 | 2 | | 3 | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 26 | | | 1 | | |
| | 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 15 | 1 | | 11 | |
| 24 | | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 12 | | | 15 | | |
| 25 | | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 20 | 3 | | 4 | | |
| 26 | | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 23 | 1 | | 3 | | |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 26 | | | 1 | | |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 27 | | | | | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 27 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・外出がまたしてもらえるようになったら有難いです。 ・とても満足しています。いつも感謝しています。ありがたいです。 | <ul style="list-style-type: none"> ・児童や保護者の皆様が喜んで預けていただけるような施設を作っていきたいと思います。また、児童には楽しいと思っただけの空間を提供していきます。 |